

HOE OVERSTAPPEN VAN PAPIEREN DC NAAR ELEKTRONISCHE DC?

1. Wat zijn de voordelen van het elektronisch systeem?

- Je hoeft niet te wachten op de post; de cheques zijn bijna onmiddellijk beschikbaar.
- Veiliger in gebruik: de cheques kunnen niet verloren gaan of gestolen worden.
- Minder risico op vervallen cheques – de oudste worden eerst gebruikt.
Vanaf 2025 zouden de elektronische cheques zelfs automatisch terugbetaald worden indien ze dreigen te vervallen.
- Eenvoudig en overzichtelijk beheer via app of beveiligde zone.
- Gegevens, datum en handtekening automatisch ingevuld.

2. Wat heb ik nodig?

- Internettoegang op pc, tablet of smartphone
- Email adres
- Itsme of id-kaartlezer
- Eventueel de app: 'dienstencheques by Sodexo'

3. Overschakelen van papier naar elektronisch

- Kan via de beveiligde zone:
 - <https://mijn.dienstencheques.vlaanderen.be/>
 - inloggen met itsme of identiteitskaart
 - rechtsboven op naam klikken, daarna 'Mijn gegevens'
 - in tabblad 'Instellingen' kies je 'elektronisch'
 - Bewaren!
- Kan via formulier 'wijzigen persoonlijke gegevens'; terug te vinden op de website van sodexo: <https://dienstencheques.vlaanderen.be/burger/info/documenten-en-formulieren/papier>

4. Hoe werken de elektronische dienstencheques?

- Bestellen door overschrijving of via beveiligde zone; idem aan papieren cheques.
 - Bedrag van de betaling: dit moet een veelvoud zijn van € 9.
Bijvoorbeeld, om 10 cheques van € 9 te bestellen, moet u € 90 overschrijven.
 - Gestructureerde mededeling: vermeld enkel uw gebruikersnummer (12 cijfers die u ontving bij uw inschrijving).
 - Bankrekeningnummer: schrijf het bedrag over op het bankrekeningnummer van Sodexo: BE41 0017 7246 2610.
- Registratie van de werkuren gebeurt de eerste werkdag na de prestatie.
- Betwisten of valideren via beveiligde zone.
- Automatische validatie na 7 dagen.